



電話で



オンラインで



対面で

家族の健康が  
気になる



## 24時間電話健康相談サービス

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。

🕒 受付時間 **24時間・年中無休**

- 不意のケガで応急処置に困った
- 旅先や休日の受診できる病院を調べたい
- 離れて暮らす高齢の親に介護が必要になった
- どの診療科を受診すべきかわからない
- 赤ちゃんの様子がいつもと違うと感じた

こころの不安を  
相談したい



## メンタルヘルス カウンセリングサービス

こころの悩みに心理カウンセラーが対応します。また、全国の提携カウンセリングルームでの対面カウンセリングを手配します。

### ■スポットカウンセリング(予約不要)

ご利用方法 : 電話・Web

🕒 相談受付時間: 電話 9:00 ~ 22:00・年中無休(1回あたり20分が目安)  
Web 24時間・年中無休(返信は数日を要します)

### ■継続カウンセリング(予約制)

ご利用方法 : 対面・電話・オンライン面談(1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで)

\*初回利用時に、ご利用方法をいずれか1つ選択していただきます  
利用途中での変更は原則不可

🕒 予約受付時間: 電話 月曜~金曜 9:00 ~ 21:00・土曜 9:00 ~ 16:00(日曜・祝日・及び12/31~1/3を除く)  
\*電話による継続カウンセリングの予約は、こちらよりお申度ください  
Web 24時間・年中無休(受付後、日程調整の電話をいたします)

- ストレスがたまってイライラしている
- 誰かに話を聞いてもらいたい
- 心配ごとや不安なことを抱えている

大きな病気が  
見つかった



## 専門医電話相談サービス

2024年4月スタート

各分野の専門医<sup>※</sup>に相談できます。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申し込みください。

※予約制/相談時間: 約15分間

※専門医: 各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療(標準治療)を国民に提供できるとともに、先進的な医療を理解し情報を提供できる医師

🕒 受付時間 月~土 9:00 ~ 22:00(日・祝日・12/31~1/3を除く)

## セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

## 受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、その治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

## 「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

2024年4月スタート

ドクターたちにより推薦・選考された専門医<sup>※</sup>をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

🕒 受付時間 月~土 9:00 ~ 18:00(日・祝日・12/31~1/3を除く)

### 専門医電話相談サービス

- 治療が続いているが、なかなか改善しない。このままの治療でいいのか相談したい

### 受診手配サービス

- 通院先では治療できないと言われ、治療できる医療機関を探している

### セカンドオピニオン手配サービス

- ほかの治療法はないか探している
- 主治医が勧める治療を受けるかどうか迷っている

### 『ドクターが薦める専門医』情報提供サービス

- 治療中だが、引越しをすることになった。今まで通り、専門医の元で治療がしたい。